



Konfliktmanagement für Scrum Master

Wie kann ich als Scrum Master aufkommende Hindernisse im Sprint auf professionelle Weise agil lösen? Dieses Training verhilft Ihnen durch die theoretische und praktische Vermittlung von geeigneten kommunikativen Werkzeugen und Methoden, Konflikte in Scrum-Teams rechtzeitig zu erkennen und auf elegante Weise zu einer Lösung zu verhelfen.

Inhalt des Trainings:

- Grundlagen der Kommunikation und Konfliktbearbeitung
- Beleuchtung von Konflikt- und Lösungsfeldern in Scrum-Teams
- Rolle des Scrum Masters und dessen kommunikative Möglichkeiten
- Anwendung von grundlegenden Kommunikationstools zur Lösung von Konfliktsituationen anhand aktueller Fallbeispiele
- Moderation als Lösungsmittel bei Teamkonflikten
- Retrospektive als Methode der Konfliktlösung