



# Umgang mit anspruchsvollen Mitarbeitern

**Setting:** Einzelcoaching, Workshop, Training

Es ist eine hohe Kunst, Mitarbeiter zu führen und Ihre Absichten und Bedürfnisse zu verstehen. Dazu bedarf es einer guten Kenntnis seiner eigenen Motivation sowie einer empathischen und sachlichen Einstellung gegenüber dem Mitarbeiter. Das richtige Setting, der passenden Zeitpunkt und das situative Anwenden von verschiedenen Kommunikationstools sind Inhalte dieses Moduls.